

Conditions Générales de Location

1. Objet

Les présentes conditions régissent l'ensemble des séjours.

Toute réservation vaut acceptation sans réserve du présent document et du règlement intérieur.

2. Réservation

La réservation devient ferme uniquement après :

réception du contrat signé,
encaissement de l'acompte.

Toute réservation est nominative.

Le nombre de personnes ne peut dépasser la capacité prévue. Toute personne non déclarée pourra être refusée.

3. Paiement

Emplacements :

50 % à la réservation (minimum 10 €),
solde à l'arrivée.

Locatifs :

50 % à la réservation,
solde 30 jours avant l'arrivée.

À défaut de paiement dans les délais :

annulation automatique,
acompte conservé à titre d'indemnité.

4. Annulation / modification

Modification :

Uniquement jusqu'à 6 semaines avant l'arrivée.

Annulation client :

+30 jours : acompte conservé,
- 30 jours : 100 % du séjour dû.

Cas particulier (relocation) :

Un remboursement partiel peut être accordé uniquement si le séjour est reloué, hors frais.

Arrivée retardée :

Sans information avant 18h le lendemain, l'emplacement ou le locatif peut être remis en location sans remboursement.

Départ anticipé :
Aucun remboursement.

5. Arrivées / départs

Emplacements : 14h / 11h

Locatifs : 16h / 10h

Tout dépassement = nuit supplémentaire facturée.

6. Dépôt de garantie

Montant : 300 € par locatif.

Couvre :

dégradations,
manquants,
ménage non conforme,
odeur de tabac,
non-respect des règles.

Restitution :

sous 7 jours maximum après départ,
déduction faite des frais.

Retenues possibles sans accord préalable si justificatifs :

photos,
grille tarifaire interne,
constat.

7. État des lieux

À l'arrivée :

inventaire fourni,
fiche de signalement.

Toute anomalie doit être signalée dans l'heure suivant l'entrée.
Passé ce délai, le logement est réputé conforme.

Au départ :

contrôle réalisé sous 1h après libération,
notification par mail ou téléphone en cas de retenue.

8. Ménage

Le logement doit être rendu :

propre,
vaisselle faite et rangée,
poubelles évacuées,
sols nettoyés,
sanitaires propres.

À défaut :

facturation forfait ménage (selon type de locatif),
majoration possible si état dégradé.

9. Dégradations

Toute dégradation sera facturée selon :

valeur de remplacement,
coût de réparation,
immobilisation du logement si nécessaire.

La caution ne limite pas la responsabilité du client.

10. Utilisation

Interdictions :

déplacer le mobilier extérieur/intérieur,
utiliser le matériel intérieur dehors,
fumer dans les locatifs.

La direction peut accéder au logement :

en cas d'urgence,
pour sécurité ou maintenance.

11. Animaux

Conditions cumulatives :

accord préalable,
supplément payé,
carnet de vaccination.

Règles strictes :

laisse obligatoire,
interdiction piscine / sanitaires / snack,
interdiction de rester seul,
ramassage obligatoire.

Toute nuisance = expulsion possible.

12. Responsabilité

Le client est responsable :

des personnes qu'il héberge,
de ses visiteurs,
de ses animaux.

Le camping décline toute responsabilité en cas de :

vol, perte, dégradation,
événements naturels,
interruption de services (technique, météo, maintenance).

13. Vidéosurveillance et image

Présence de caméras pour sécurité.

Les images peuvent être utilisées en cas de litige.

Des photos/vidéos peuvent être prises à des fins promotionnelles, sauf opposition écrite.

14. Litiges

Tout litige sera traité selon :

droit français,
juridiction compétente.